

Workshop „Konfliktmanagement“

Inhalte der Veranstaltung

Im Rahmen dieses Workshops werden die Teilnehmerinnen für den erfolgreichen Umgang mit Konflikten und mit schwierigen Gesprächssituationen sensibilisiert. Sie erlernen, wie sich Konflikte entwickeln und wie Sie dieses Wissen dazu nutzen können, den Umgang mit Konflikten produktiver zu gestalten.

Die Teilnehmerinnen ...

- erweitern ihr Wissen um die Entstehung und Lösung von *Konflikten (Sensibilisierung und Wissenserweiterung)*
- reflektieren konkrete Konfliktsituationen aus ihrem Arbeitskontext und erarbeiten hierfür Lösungspfade (*Anwendung*)
- lernen hilfreiche Gesprächstechniken bei Konflikten und in schwierigen Gesprächssituationen kennen und anzuwenden (*Wissenserweiterung und Anwendung*)
- erhalten Tipps und Impulse für das weitere Vorgehen bei eigenen Konfliktkonstellationen und für die Gestaltung schwieriger Gesprächssituationen (*Wissenserweiterung und Anwendung*)

In Gesprächssimulationen üben die Teilnehmerinnen, wie sie sich auf schwierige Gesprächskonstellationen (z.B. Feedback- und Kritikgespräche, Anweisungs- und Delegationssituationen) vorbereiten und diese ergebnisorientiert steuern können. Dabei erhalten Sie über kollegiales Feedback die Möglichkeit, die Wirkung ihres Gesprächsführungsverhaltens zu reflektieren und zu optimieren.

Zusätzlich besteht am Ende des Seminars die Möglichkeit, mit der Seminarleiterin außerhalb des Gruppenkontextes bilateral individuelle Fragen zu persönlichen Konfliktsituationen zu klären.

Termin: 3.7.2014

Referentin: Dr. Brigitte Winkler, www.a47-consulting.de. brigitte.winkler@a47-consulting.de